



## 46. Intensiv-Fortbildung

# Wirtschaftsmediation Zertifizierter Mediator

2024 | Hamburg

bewährt.  
anspruchsvoll.  
effizient.

[www.tenos.de](http://www.tenos.de)



## Charakteristika

### Ausrichtung auf Wirtschaftsmediation

Die Fortbildung ist auf die Wirtschafts- und Arbeitswelt zugeschnitten. Wirtschaftsmediation als wesentlicher Teil des Konfliktmanagements ist heute ein must für effektive Führungskräfte sowie erfolgreiche Unternehmen. Juristen bietet die Ausbildung die Möglichkeit, rein juristische Pfade zu verlassen auf dem Weg hin zum gesuchten, lösungsorientierten Konfliktmanager. Alle Techniken der Mediation lassen sich in täglichen Verhandlungen mit Mitarbeitern, Betriebsräten und Geschäftspartnern einsetzen: Durch die Fortbildung profitieren Sie daher in jeder Verhandlung und erzielen noch bessere Ergebnisse.

Die einzelnen Kurse sind konsequent berufsbegleitend gestaltet (keine Diplomarbeit; Wissensabfrage in jedem Modul „open book“). Der modulare Aufbau erlaubt es Ihnen, die mit der Fortbildung verfolgten Ziele in kurzer Zeit bei größtmöglicher Flexibilität zu erreichen.

Zu unseren Kunden zählen Großunternehmen wie Beiersdorf, Birkenstock, Lufthansa Technik, Telekom und Der Spiegel, die Führungsakademie der Bundeswehr ebenso wie mittelständische Unternehmen und internationale Anwaltssozietäten wie Beiten Burkhardt, Baker Tilly und Vangard. Die Kurs-Zusammensetzung ist bewusst interdisziplinär: Führungskräfte (insbesondere aus HR und Projektmanagement) und Betriebsräte, Juristen, Geschäftsführer, Psychologen, Ärzte, Offiziere.

### Effizienz in exklusiver Gruppe

Die exklusive Teilnehmerzahl (6 bis 10) ermöglicht ein intensives, effizientes und entspanntes Lernen. Sie haben die Möglichkeit, sich einzubringen und neu Erlerntes direkt praktisch auszuprobieren. Supervision (Grundkurs), Video-Einzel-Feedback (Aufbau Wirtschaftsmediation) und eine kontinuierliche persönliche Betreuung durch das gleichbleibende, erfahrene Trainerteam gewährleisten eine beständige Rückmeldung und stellen sicher, dass Sie Ihre mit der Ausbildung angestrebten Ziele in kürzestmöglicher Zeit erreichen.

### Optimaler Praxis-Transfer

Die Kunst der Mediation lernt man nicht allein aus Büchern; die Praxis ist entscheidend. Das heißt: üben, üben, üben. Die praktischen Einheiten bilden daher den Schwerpunkt der Tenos-Ausbildung. Sukzessive werden neue Techniken selbst erarbeitet, erlebt und eingeübt. In jedem Modul werden Simulationen echter Mediationsverfahren aus dem Wirtschaftsleben durchgeführt: Vom Eröffnungsstatement bis zur abschließenden Vereinbarung. Anschließend erfolgt eine ausführliche Besprechung und Supervision. So gewinnen Sie die notwendige Sicherheit für eigene Mediationsverfahren und den souveränen Einsatz von mediativen Verhandlungstechniken in Ihrem Führungsalltag.



### **Erfahrung der Trainer und Qualität**

Unsere Intensiv-Fortbildung wird zum 46. Mal durchgeführt. Die Fortbildungsinhalte berücksichtigen dabei die neuesten Entwicklungen. Sie profitieren von dem theoretischen Wissen und der langjährigen praktischen Erfahrung der beiden Lehrtrainer Angela Kaschewski ([www.kaschewski.de](http://www.kaschewski.de)) und Axel R. Raulinat ([www.raulinat.de](http://www.raulinat.de)). Beide - vom Grundberuf Juristen - sind seit über 20 Jahren ausschließlich auf dem Gebiet der Wirtschaftsmediation und des Verhandlungsmanagements tätig. Sie sind zertifizierte Mediatoren mit einer über 1.000-stündigen Mediationsausbildung und großer Erfahrung.

### **Nachhaltigkeit und kollegiale Supervision**

Forschungserkenntnisse zeigen, dass neu gelernte Inhalte in Intervallen von 1, 10, 30 und 60 Tagen wiederholt werden müssen - sonst sind nach 2 Monaten nur noch magere 10 Prozent des Erlernten abrufbar. Die Tenos-Ausbildung ist nach diesen Erkenntnissen getaktet: Zwischen den Modulen gewährleisten kollegiale und Einzel-Supervision, in den Modulen systematische Wiederholungseinheiten, dass Ihr Wissen den Sprung vom Kurzzeit- in das Langzeitgedächtnis schafft. Für einen nachhaltigen Fortbildungserfolg.

### **Ihr Ziel – Unser Auftrag**

Wir wissen, dass Sie wenig Zeit haben. Daher nicht mehr Ausbildungstage als nötig. Wie viele Tage, bestimmen Sie. Möglich wird das durch den modularen Aufbau unserer Kurse: Beide Aufbaukurse sind optional und können auch zu einem späteren Zeitpunkt belegt werden. Natürlich können Sie auch - so hat es sich bewährt und so empfehlen wir es - alle drei Einheiten en bloc buchen (und sparen).



### „Grundkurs Mediation“ ( 3 x 3 Tage)

Im Grundkurs erhalten Sie ein qualifiziertes Basiswissen über den erfolgreichen Umgang mit Konflikten. Einen Strauß von Techniken und Hintergrundwissen aus der Mediation für Ihren Berufsalltag - auch fernab von Konflikten. Eine Optimierung Ihrer soft skills (inkl. Verhandlungsmanagement nach dem Harvard Konzept), um mit Mitarbeitern, Kollegen und Kunden einfühlsam und gleichzeitig erfolgreich umgehen zu können. Im Grundkurs enthalten sind folgende zusätzliche Termine: **Einzelcoaching** (1 Std.) und Einführung in die **kollegiale Supervision** (2 Std.).

### Aufbaukurs 1 „Wirtschaftsmediation“ (3 Tage)

Der erste Aufbaukurs komplettiert den Grundkurs mit dem Fokus auf die Wirtschaftsmediation und einem **Video-Feedback** im Rahmen einer **Einzel-Supervision**. Nach diesem Modul haben Sie die notwendige Sicherheit im Einsatz von Mediations-Techniken in der Wirtschaft gewonnen und festigen das Erfolgsgeheimnis für den professionellen Umgang mit Konflikten: Die eigene Innere Haltung. Zusammen mit dem Grundkurs stellt dieser Kurs eine "geeignete Ausbildung" im Sinne von § 5 Abs. 1 Mediationsgesetz (für Rechtsanwälte i.V.m. § 7a BORA) dar; Sie können sich jetzt als „Mediator“ bzw. „Wirtschaftsmediator“ bezeichnen.

### Aufbaukurs 2 „Zertifizierter Mediator“ (3 Tage)

Nach diesem zweiten Aufbaukurs steht Ihnen - mit insgesamt **125 Präsenzzeitstunden** - die Tür offen, den Titel "Zertifizierter Mediator"\* zu führen.

Einzig weitere Voraussetzung ist die Teilnahme an **einer Einzel-Supervision** im Anschluss an **eine (Co-) Mediation** bereits vor diesem Aufbaukurs oder binnen eines Jahres nach Abschluss des Aufbaukurses.

\* gemäß § 5 Abs. 2 und § 6 **Mediationsgesetz** in Verbindung mit § 2 Abs. 3 und 4 der Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren (**ZMediatAusBV**)

Hinweis: Die Ausbildung zum Mediator schreibt obligatorisch **Präsenzstunden** vor.



## Arbeitsunterlagen und gemeinsames Mittagessen

Sie erhalten praxiserprobte Ringbücher mit komprimierten Zusammenfassungen, Formulierungsbeispielen, Praxis-Tipps, Checklisten, Übersichten, Mustervereinbarungen und Vertragsklauseln.

Das gemeinsame Mittagessen und die Kaffeepausen bieten Ihnen Gelegenheit zum informellen Austausch mit den Trainern.

## Ort

Die Fortbildung findet mitten im Herzen der Hansestadt Hamburg statt; aus allen Richtungen gut erreichbar: wenige Meter von der U/S-Bahn Jungfernstieg.

## Ihr 1. Schritt: Unser Kompakt-Tag

Wir bieten Ihnen an, den ersten Tag der Ausbildung unverbindlich vorab zu erleben: Besuchen Sie dafür unser Einführungs-Seminar „Wirtschaftsmediation Kompakt“. Nach diesem sehr kurzweilig und praktisch gestalteten Tag - der sich inhaltlich an dem ersten Tag der Fortbildung orientiert - wissen Sie, was Wirtschaftsmediation ist und ob Ihnen die Tätigkeit eines Mediators Freude machen würde.

Die Seminarkosten werden Ihnen bei Ihrer Anmeldung zu unserem „Grundkurs Mediation“ in voller Höhe angerechnet. Anmeldeformular und nähere Informationen zum Kompakt-Tag finden Sie unter [www.tenos.de/seminar-wirtschaftsmediation](http://www.tenos.de/seminar-wirtschaftsmediation).

## Tipp für Fachanwälte

Für an der Fortbildung teilnehmende Rechtsanwälte stellen wir Teilnahmebestätigungen über die Teilnahme an einer anwaltlichen Fortbildungs-Veranstaltung aus. Im Rahmen der Tenos-Ausbildung werden im notwendigen Umfang anwaltliche Themen aus den Bereichen Arbeits- sowie Handels- und Gesellschaftsrecht aufgegriffen. Daher halten wir die Tenos-Mediationsausbildung für anerkennungsfähig als Fortbildung in den Fachanwaltsbereichen Arbeits- sowie Handels- und Gesellschaftsrecht.





## Stimmen

**Kersten E. Staat** (Staat - Kommunikation in Führung)

*„Wenn ich selbst eine Fortbildung besuche, dann liegt die „Messlatte“ recht hoch - bezogen auf die Persönlichkeit und Authentizität der Referenten, der Methodik und Didaktik der Veranstaltung sowie die Auswahl und Aufbereitung der Inhalte. Frau Kaschewski und Herr Raulinat haben in jedem Punkt meine hohen Erwartungen übertroffen: Sie sind herausragende Trainer, die mit menschlicher Wärme und hoher Fachexpertise die Fortbildung leiten.“*

**Reinhard A. Münchow** (Fachanwalt für Arbeitsrecht)

*„Beste und hilfreichste Aus-/ Fortbildung in über 20 Berufsjahren! Mediation bringt mir nicht nur in meiner täglichen Beratungsarbeit viel Nutzen, sondern auch hinsichtlich meiner inneren Haltung im beruflichen und privaten Bereich.“*

**Dr. Jürgen Tanneberger** (Personalberater, Egon Zehnder)

*„Das Ausbildungskonzept, die komprimierte Zusammenstellung des theoretischen und praktischen Wissens in den Arbeitsunterlagen, der hohe Praxisbezug in den Übungen, die engagierte und zielgerichtete Wissensvermittlung – bei gleichzeitiger Gewährung der Freiheit der Teilnehmer, ihren eigenen Stil als Mediator zu finden – haben mich von der Tenos-Ausbildung überzeugt.“*

**Christian Brandes** (Prokurist, Commerzbank AG)

*„In keiner Fortbildung davor habe ich Theorie und Techniken so komprimiert und effektiv vermittelt bekommen wie in dieser Intensiv-Fortbildung. Ich kann die Inhalte auf mein ganzes Leben umsetzen. Mediation sollte zum festen Ausbildungsinhalt von Führungskräften und Mitarbeitern gehören. Das würde die interne und externe Kommunikation enorm verbessern.“*

**Prof. Dr. Heinz Glässgen** (ehem. Intendant Radio Bremen)

*„Vor einigen Jahren hatte ich die Gelegenheit, ein Tenos-Mediationsverfahren kennenzulernen. Verfahren und Ergebnis haben mich überzeugt. Aus diesem Grund habe ich mittlerweile selbst bei Tenos eine Mediatoren-Ausbildung absolviert.“*



## Präsenztermine/ Übersicht 2024

<b>Grundkurs Mediation</b> ab € 4.600	Modul I      11. - 13. April 2024 Modul II      30. Mai - 01. Juni 2024 Modul III     27. - 29. Juni 2024 Kollegiale Supervision 29. Mai 2024, 16 - 18 Uhr Einzel-Coaching (1 Std.) 01. Juli 2024	Alle Module: Donnerstag bis Samstag 09:00 - 18:00 Uhr 8 TeilnehmerInnen (+/- 2)
<b>Aufbaukurs 1 Wirtschaftsmediation</b> ab € 1.800	Modul IV      12. - 14. Sept. 2024 Video-Feedback (2 Std.) 16./17. September 2024	
<b>Aufbaukurs 2 Zertifizierter Mediator</b> ab € 1.400	Modul V      10. - 12. Oktober 2024	
<b>Zentrale Lage</b>	Hamburg, EuropaKontor, Ballindamm 39/ Jungfernstieg U-/ S-Bahn Jungfernstieg (Ausgang Europa Passage)	
<b>Kennenlernen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Kompakt-Tag 23.09.2023, 09:00 - 16:00 Uhr</li> <li> Persönlicher Termin (nach Vereinbarung)</li> </ul>	
<b>early bird</b>	Bei rechtzeitiger Anmeldung (vgl. Anmeldeformular) sparen Sie bis zu € 1.390	
<b>Kontakt/ Beratung</b>	TENOS Akademie, Ihr Ansprechpartner: Axel R. Raulinat Telefon (040) 999 99 33 55, <a href="mailto:axel.raulinat@tenos.de">axel.raulinat@tenos.de</a>	

# ANMELDUNG

An: TENOS, Ballindamm 39, 20095 Hamburg | per [mail@tenos.de](mailto:mail@tenos.de)

<b>Anmeldung für</b>	<input type="checkbox"/> <b>46. Intensiv-Fortbildung 11. April - 12. Oktober 2024 (alle 3 Kurse/ 5 Module)</b> gesamt € 8.990, zahlbar bis 28.02.2024 Tipp: early bird gesamt € 7.600 bei Anmeldung bis 10.12.2023 und Zahlung bis 24.01.2024 -----
<b>Paket-Buchung: € 200 sparen</b>	<input type="checkbox"/> <b>Grundkurs Mediation 11. April - 29. Juni 2024 (3 Module)</b> inkl. Einzel-/ Gruppensupervision, Fortbildungsunterlagen, Mittagessen und Pausenerfrischungen € 5.350, zahlbar bis 28.02.2024 Tipp: early bird € 4.600 bei Anmeldung bis 10.12.2023 und Zahlung bis 24.01.2024
<b>early bird: bis zu 20% Rabatt</b>	<input type="checkbox"/> <b>Aufbaukurs 1 Wirtschaftsmediation 12. - 14. Sept. 2024 (1 Modul)</b> inkl. Video-Einzel-Feedback, Fortbildungsunterlagen, Mittagessen und Pausenerfrischungen € 2.120, zahlbar bis 31.07.2024 Tipp: early bird € 1.800 bei Anmeldung bis 10.12.2023 und Zahlung bis 11.07.2024
Alle Preise zzgl. USt.	<input type="checkbox"/> <b>Aufbaukurs 2 Zertifizierter Mediator 10. - 12. Oktober 2024 (1 Modul)</b> inkl. Fortbildungsunterlagen, Mittagessen und Pausenerfrischungen € 1.740, zahlbar bis 28.08.2024 Tipp: early bird € 1.400 bei Anmeldung bis 09.07.2024 und Zahlung bis 09.08.2024
Name, Vorname, Berufsbezeichnung	<input type="text"/>
Privatanschrift	<input type="text"/>
Rechnungs-Anschrift Auftraggeber	<input type="text"/>
Geburtsdatum (für Zertifikat erforderlich)	<input type="text"/>
Handy und E-Mail (Erreichbarkeit Seminar)	<input type="text"/>
<p>Die Anmeldung ist verbindlich. Bei schriftlicher Stornierung bis 8 Wochen vor Kursbeginn werden 40%, danach 90% der in Rechnung gestellten Kursgebühr(en) berechnet. Muss ein Fortbildungstag ausfallen aus einem von den Trainern zu vertretenden Grund oder wegen Krankheit der Trainer, wird dieser Tag nachgeholt; weitere Ansprüche bestehen nicht. Entsprechendes gilt, sollten Fortbildungstage aufgrund gesetzlicher/ behördlicher Vorschriften nicht oder nur unter für Tenos/ die Trainer unverhältnismäßigem Aufwand durchgeführt werden dürfen. Ihre Daten werden zum Zweck der Seminare durchführung elektronisch gespeichert.</p>	
Ort, Datum	Unterschrift (Auftraggeber)